

# 平成 24 年度 外来アンケート集計

平成 24 年 11 月 9 日  
サービス向上委員会

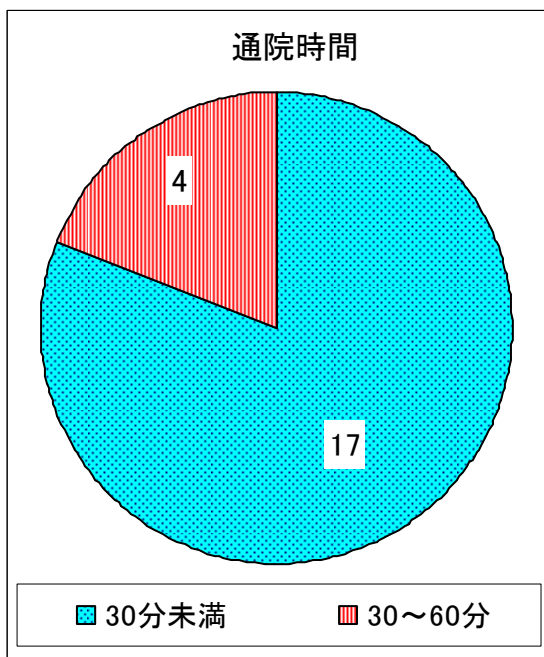
実施期間：平成 24 年 10 月 17 日～平成 24 年 10 月 27 日  
アンケート協力者：21 名

## 質問 1. アンケートの回答者

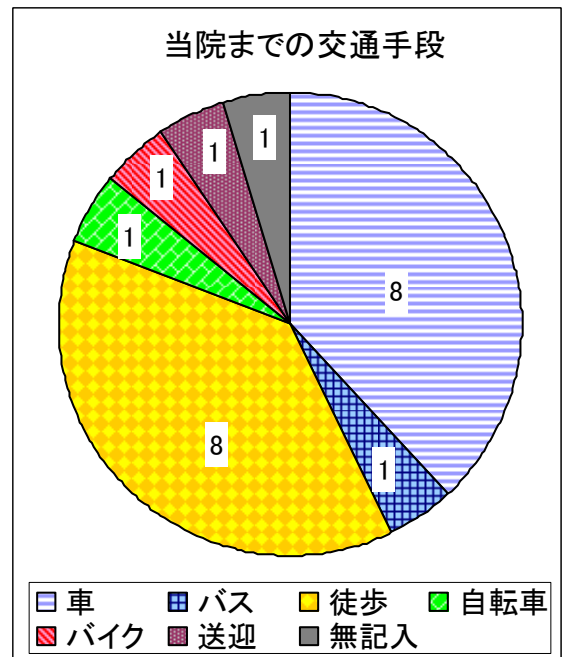
・患者様本人 14 名      ご家族 5 名      無記入 2 名

## 質問 2. 当院までの交通の便

(1) 自宅・職場から当院までの時間



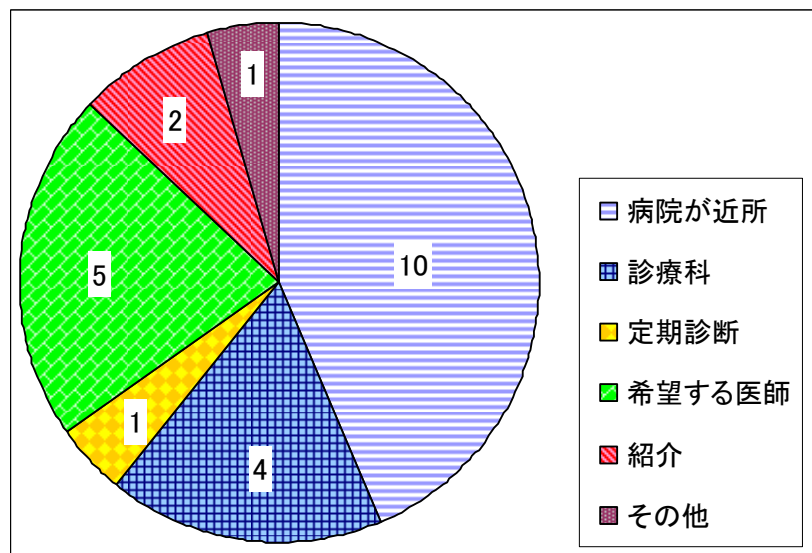
(2) 当院までの移動手段



(3) 駐車場を使用された方限定 (10 名) 駐車するまでに掛かった時間  
すぐに入れた 9 名      無記入 1 名

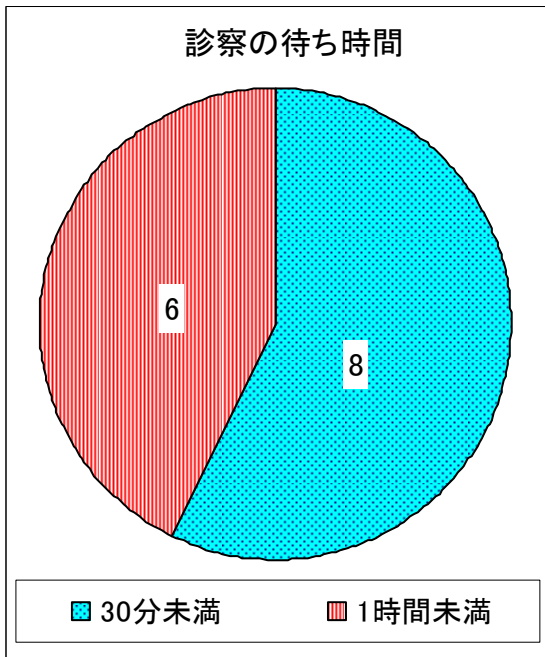
## 質問 3. 当院を選ばれた理由

※診察を希望する医師  
5 名中 3 名の方が希望する  
医師の診察を受けられた。

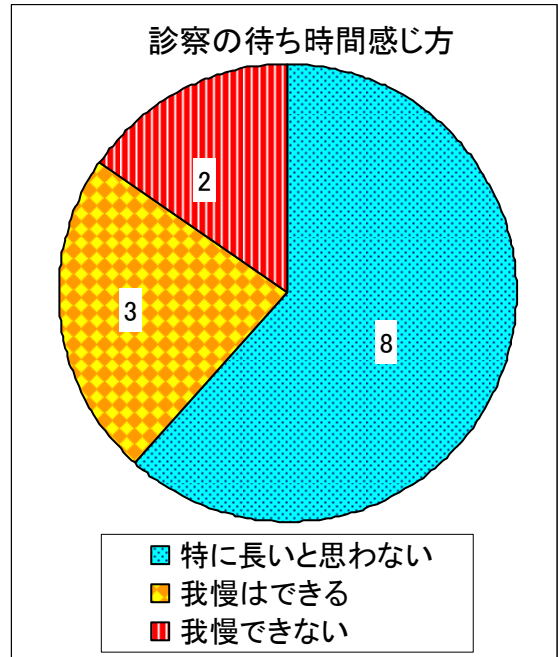


### 質問 4 当院の待ち時間について

(1) 受付から診察までの待ち時間



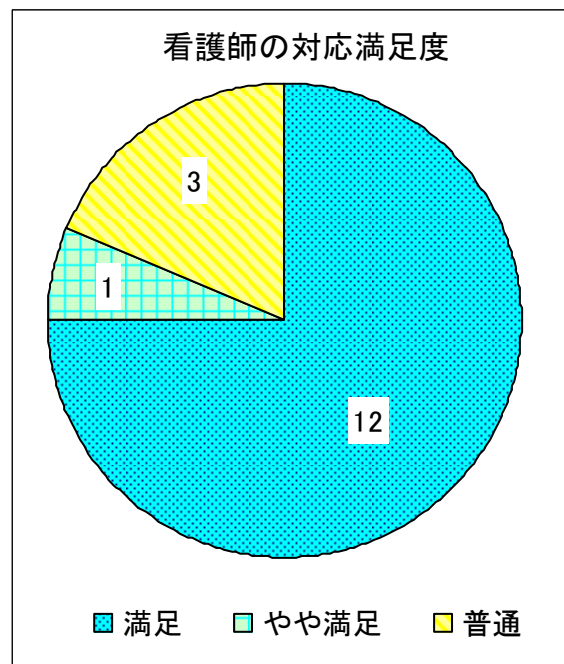
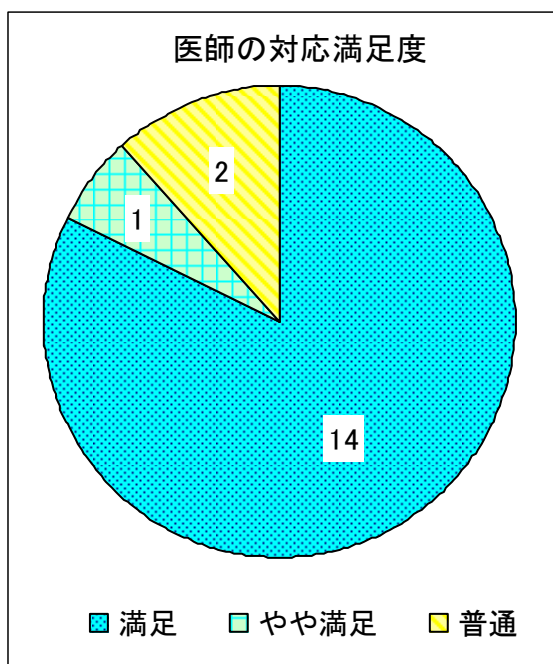
(2) 待ち時間の感じ方



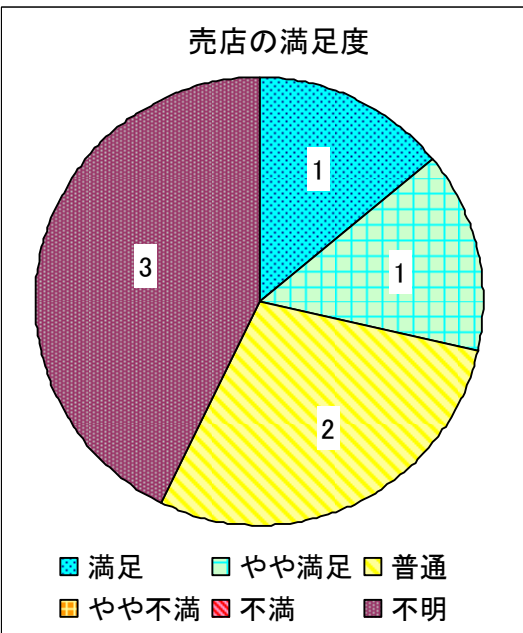
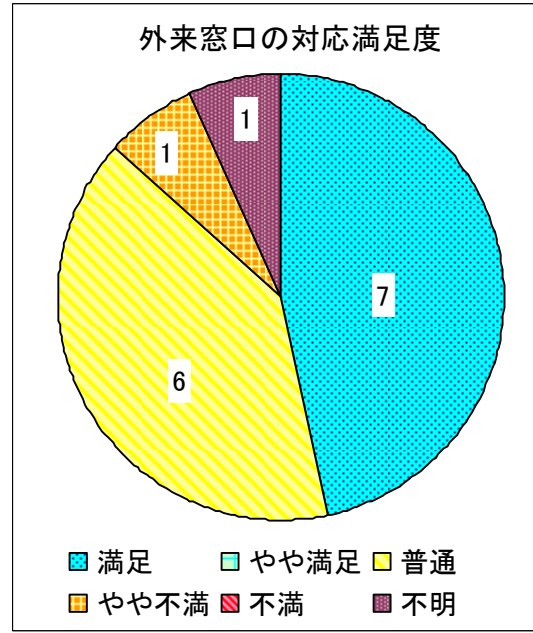
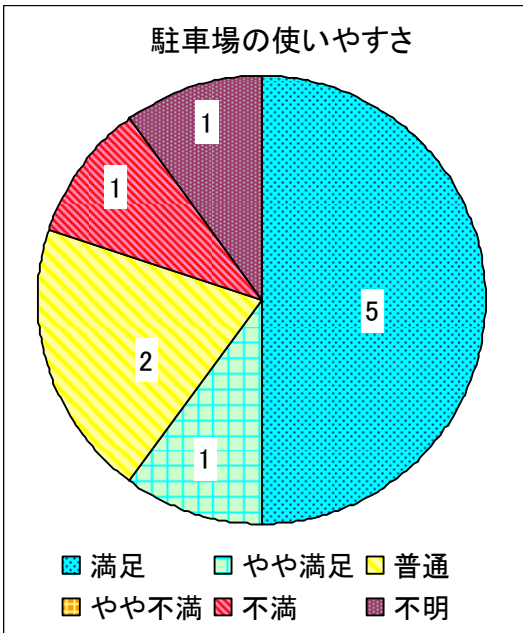
(3) 長いと感じた待ち時間

- ・会計の待ち時間 1名
- ・診察の待ち時間 1名

### 質問 5. 当院の職員等の対応満足度

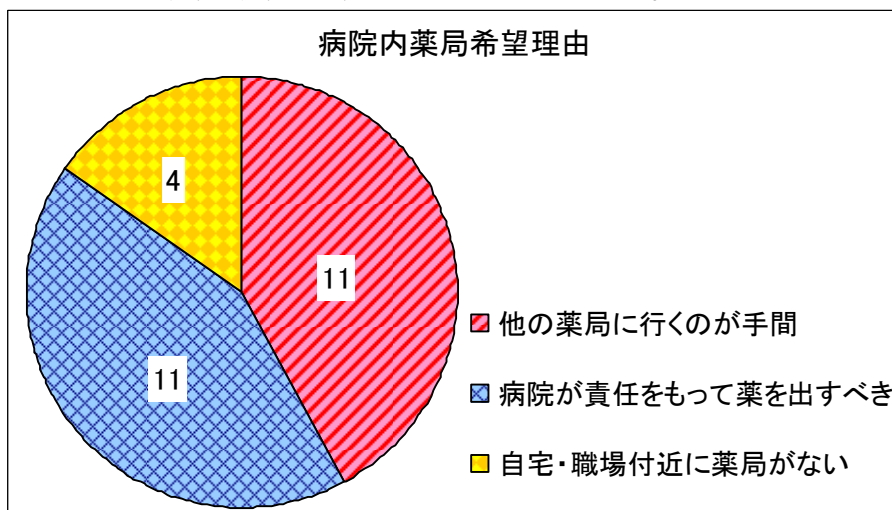


質問 5. 当院の職員等の対応満足度

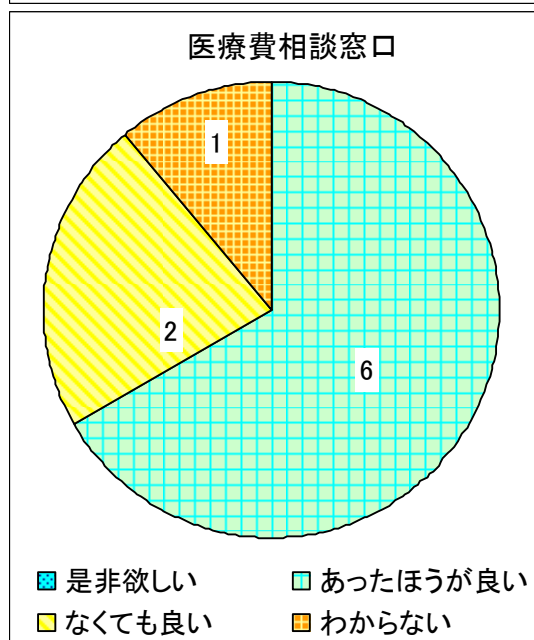
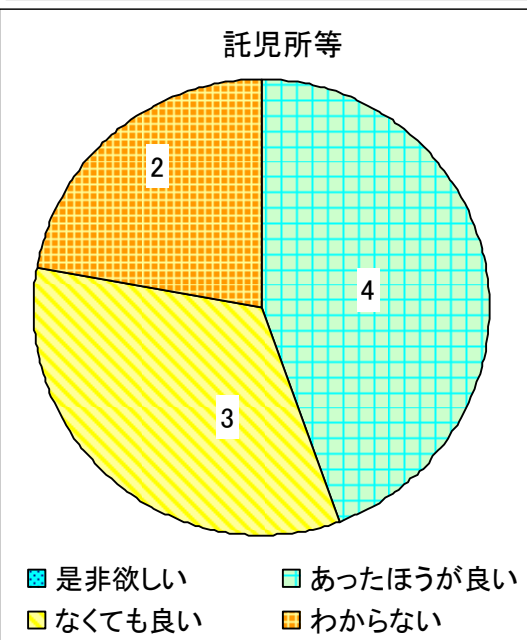
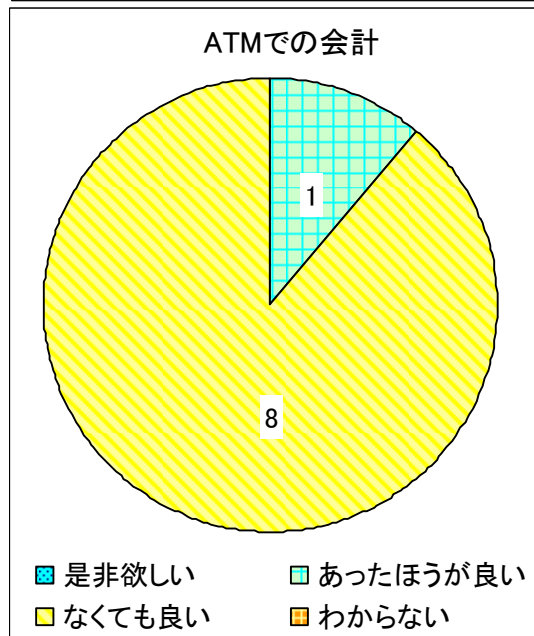
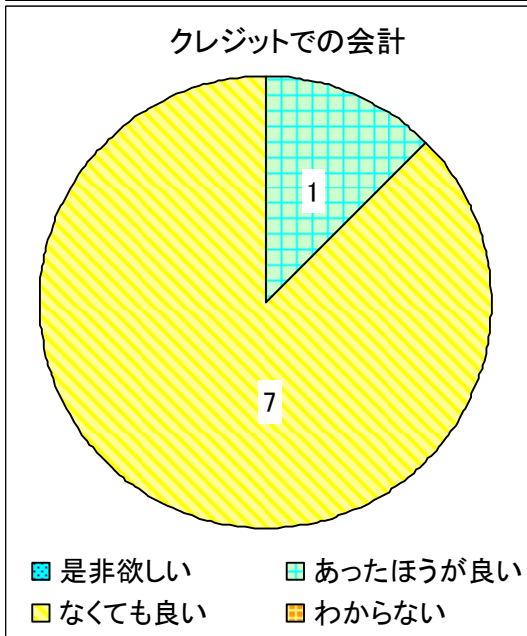
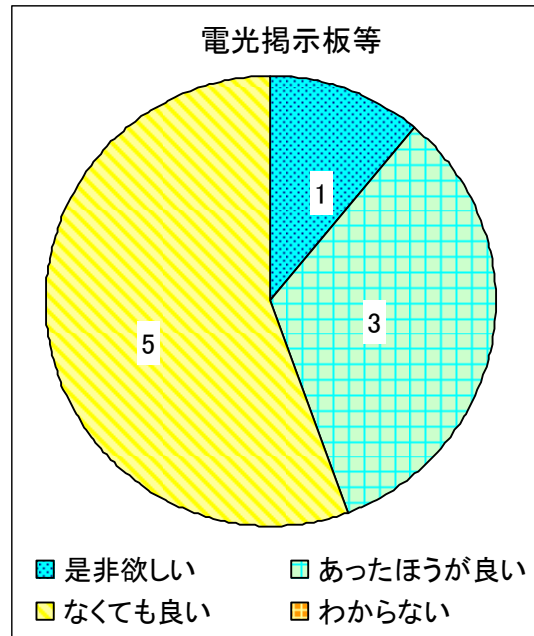
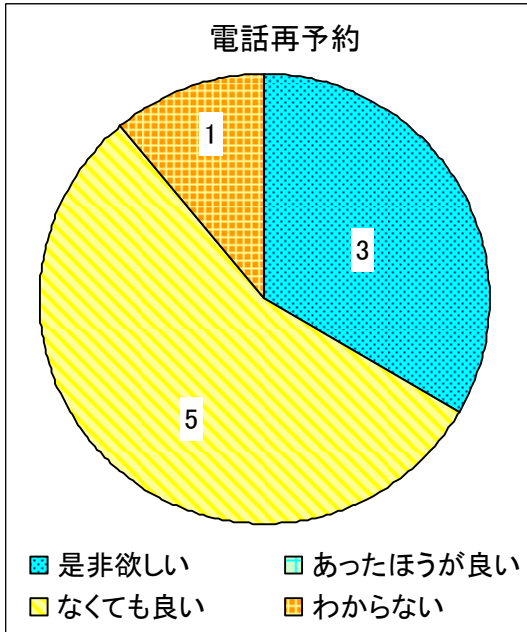


質問 6. 当院への要望等

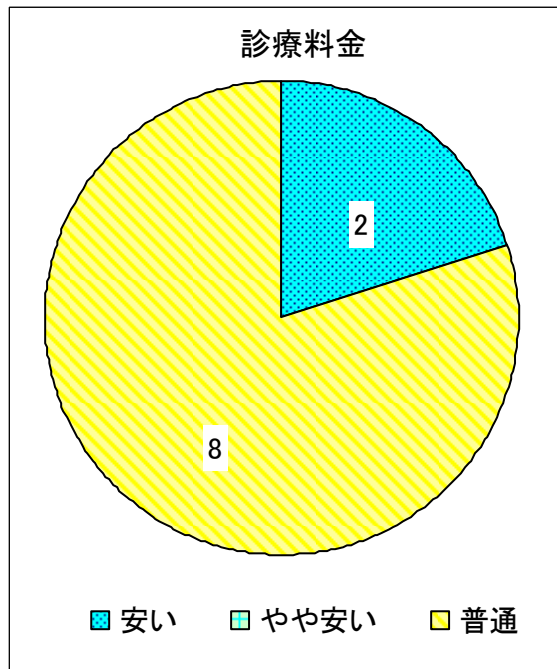
- (1) 薬局は院内にあったほうがよいか。またその理由（複数回答可）  
 ⇒16名の回答者全員が、院内薬局を希望されました。



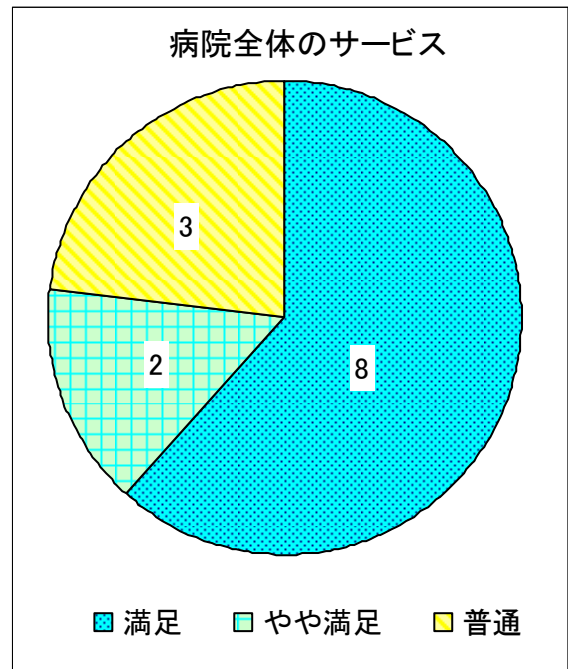
(2) 当院に希望されるサービス



(3) 外来の診察料金は診療内容とサービスに対して、どのように感じますか



(4) 全体としての当院の診療やサービスの満足度



## お知らせ

### ☆売店について

火・木・土曜日の 12:30~16:00 に営業しております。

### ☆予約について

予約につきましては、午後からの外来診察が予約制になっております。  
また窓口および電話での予約も承っております。

### ☆医療費等の相談について

専門スタッフがおりますので、受付にてお尋ねください。

また何か当院の事で、ご質問があればお気軽に窓口へ声をお掛けください。

みなさま、アンケートご協力頂きまして、まことにありがとうございます。